

Algemene Voorwaarden

BySpeech, versie maandag 3 april 2023

1 Definities

- BySpeech, gevestigd te Baarn onder KvK-nummer 73495026 wordt aangeduid als BySpeech.
- De wederpartij in een zakelijk aanbod van BySpeech wordt aangeduid als opdrachtgever.
- Met deelnemer wordt bedoeld de natuurlijke persoon die namens opdrachtgever meedoet in de training/coaching die BySpeech in opdracht verzorgt.
- Met de overeenkomst worden de mondelinge en schriftelijke afspraken bedoeld, op grond waarvan BySpeech betaalde werkzaamheden verricht en waarop de algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard.

2 Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden (inclusief offertes, facturen, overeenkomsten, levering van diensten en producten) van BySpeech, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn verklaard, tenzij beide partijen schriftelijk anders overeenkomen.
- De voorwaarden zijn ook van toepassing op door BySpeech ingeschakelde derden.
- Van toepassing is steeds de laatst toegezonden versie van deze algemene voorwaarden.
- De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing.

3 Offerte

- Als in de offerte geen termijn is gesteld, vervalt het aanbod na 30 kalenderdagen.
- Acceptatie van de offerte dient schriftelijke te worden bevestigd door de opdrachtgever.
- Met de acceptatie van de offerte gaat opdrachtgever ook akkoord met de algemene voorwaarden.
- BySpeech kan niet worden gehouden aan de offerte als de klant kon begrijpen dat de offerte (of een deel daarna) een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- Werkzaamheden buiten de offerte worden aangemerkt als meerwerk en ook zodanig gefactureerd.
- Offertes gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten.

4 Tarieven en betalingen

- De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of als partijen schriftelijk anders overeenkomen.
- Op de offerte staat de prijs van de gevraagde en/of aangeboden dienst inclusief voorbereidings-, reis- en materiaalkosten en btw vermeld of het aantal geschatte uren dat nodig is met daarbij het geldende uurtarief van BySpeech.
- Indien geen vast tarief is overeengekomen, worden werkzaamheden gefactureerd op basis van uurtarief. Er zal vooraf een schatting van het aantal benodigde uren worden gemaakt, hieraan kunnen echter geen rechten worden ontleend. Het werkelijk aantal gewerkte uren zal worden gefactureerd. Meerwerk en overige onvoorziene kosten zullen enkel worden gemaakt na toestemming van wederpartij.
- Met acceptatie van de offerte ontstaat de verplichting tot betaling, ook wanneer niet het gehele traject of de gehele cursus wordt doorlopen. Dienstverlener komt het recht toe een aanbetaling van maximaal 50% te verzoeken voorafgaand aan de uitvoering van werkzaamheden.
- Diensten die plaatsvinden op basis van uurtarief worden maandelijks achteraf gefactureerd. Dienstverlener is gerechtigd de werkzaamheden op te schorten tot de (volgende) betaling is voldaan.
- BySpeech heeft het recht om haar tarieven te verhogen op enig moment, wanneer gewijzigde omstandigheden dit verlangen. Aangepaste tarieven worden zo spoedig mogelijk en met opgaaf van redenen medegedeeld aan de opdrachtgever.
- Indien nodig ontvangt de opdrachtgever een extra factuur voor meerwerk. Meerwerk zal tijdig aan klant worden gecommuniceerd, enkel na goed overleg worden uitgevoerd en worden berekend op basis van het uurtarief van BySpeech.

- Facturen dienen binnen 30 kalenderdagen na factuurdatum betaald te zijn, tenzij partijen hierover schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt.
- Indien de opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, is deze van rechtswege in verzuim en wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de klant in verzuim is tot aan het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
- Nadat een herinnering is verstuurd en wederpartij in verzuim is in de nakoming van verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor rekening van wederpartij.
- In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de klant zijn de vorderingen van BySpeech onmiddellijk opeisbaar en komen eventueel reeds verleende licenties te vervallen.

5 Informatieverstrekking

- Opdrachtgever stelt alle informatie die voor de uitvoering van de opdracht relevant is tijdig beschikbaar aan BySpeech.
- Opdrachtgever staat ervoor in dat alle informatie juist, volledig en betrouwbaar is, ook wanneer de informatie van derden komt.
- BySpeech zal deze gegevens vertrouwelijk behandelen.
- Stelt opdrachtgever de verlangde informatie niet op tijd beschikbaar, dan komen de extra kosten die hieruit voortvloeien voor rekening van opdrachtgever.
- Opdrachtgever vrijwaart BySpeech van elke schade die voortvloeit uit het niet voldoen aan de afspraken opgenomen in dit artikel.

6 Uitvoering van de overeenkomst

- BySpeech voert alle werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen, en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap. De verplichting die BySpeech met de opdrachtgever aangaat heeft het karakter van een inspanningsverplichting. BySpeech kan daarom géén garanties geven met betrekking tot de te verwachten resultaten van de door haar verrichte werkzaamheden.
- Opdrachtgever dient te erkennen dat resultaten niet direct zichtbaar zijn en dat resultaten mede afhankelijk zijn van de inzet van opdrachtgever.
- Opdrachtgever/deelnemer zal alle opdrachten die in training of coaching worden verleend door BySpeech naar beste vermogen uitvoeren.
- BySpeech zal opdrachtgever/deelnemer nooit verplichten iets te doen. Opdrachtgever/deelnemer neemt volledige verantwoordelijkheid en maakt eigen keuzes en beslissingen.
- Indien deelnemer/opdrachtgever later aanwezig is dan de overeengekomen tijd voor een sessie, dan komt de verstreken tijd te vervallen.
- BySpeech is bevoegd om bij de uitvoering van de overeenkomst derden in te schakelen.
- BySpeech zal geen opdrachten uitvoeren die in strijd met de wet of haar professionaliteit.
- Eventuele gemaakte kosten voor derde partijen gemaakt door BySpeech kunnen worden doorberekend aan opdrachtgever.

7 Wijziging en annulering

- Als opdrachtgever en of BySpeech tijdens de uitvoering van de overeenkomst aanpassingen wensen, wordt daarvoor een nieuw voorstel gedaan.
- Als partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing worden beïnvloed. BySpeech stelt de opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.
- BySpeech is bevoegd om de overeenkomst te beëindigen wanneer nieuwe feiten of omstandigheden ontstaan, waardoor er sprake is van een verstoring van de vertrouwensrelatie. BySpeech is in dat geval niet gehouden aan een schadevergoeding.
- Wanneer zich onvoorziene omstandigheden voordoen en BySpeech hierdoor verhinderd is de opdracht uit te voeren, kan BySpeech de overeenkomst onderbreken of verplaatsen. Van onvoorziene omstandigheden is onder meer sprake in geval van ziekte, privé-omstandigheden en omstandigheden die zich voordoen met betrekking tot de locatie en materialen die voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nodig zijn.
- Als BySpeech verhinderd is de opdracht uit te voeren, zal zij zich inspannen om de werkzaamheden te verplaatsen naar een ander moment of, indien dit de uitvoering van de

overeenkomst niet in de weg staat, vervanging regelen. Is dit niet mogelijk, dan heeft opdrachtgever recht op ontbinding van de overeenkomst.

- Annulering van een overeenkomst door opdrachtgever is enkel schriftelijk mogelijk. In het geval van speeches kan opdrachtgever tot 14 kalenderdagen na sluiten van de overeenkomst kosteloos ontbinden, tenzij de overeenkomst binnen de 14 kalenderdagen zijn uitgevoerd.
- In het geval van annuleren van een training door opdrachtgever binnen 7 kalenderdagen voor aanvang resulteert in de verplichting tot betaling van 25% van de overeengekomen prijs.
- Coachingsgesprekken kunnen tot 24 uur voor aanvang kosteloos worden verplaatst.
- Bij verplaatsing of annulering van coachingsgesprekken binnen 24 uur zonder redelijke argumentatie - of bij verstek laten gaan - wordt de sessie voor 100% gefactureerd.
- BySpeech heeft het recht wijzigingen aan te brengen in de data en locatie van coachingsgesprekken of 1-op-1-trainingen. Vervolgens heeft opdrachtgever het recht binnen 72 uur te annuleren of wijzigen, inclusief teruggave van het betaalde bedrag binnen 14 kalenderdagen.
- Bij tussentijdse annulering van langer lopende opdrachten door opdrachtgever worden de tot dan toe gemaakte kosten en gewerkte uren gefactureerd.

8 Groepstrainingen, workshops, masterclasses

- Bij groepstrainingen is voor het groepselement een minimum aantal deelnemers vereist. Als het minimum aantal deelnemers niet wordt behaald, wordt het de groepstraining geannuleerd en ontvangt opdrachtgever het reeds betaalde bedrag terug.
- Indien deelnemer/opdrachtgever niet bij een groepstraining aanwezig zal zijn, stelt BySpeech de lesstof na afloop beschikbaar. Groepstrainingen kunnen niet worden verplaatst of ingehaald, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- BySpeech heeft het recht wijzigingen aan te brengen in de data en locatie van masterclasses, workshops en groepstrainingen. Bij wijzigingen heeft opdrachtgever/deelnemer het recht om binnen 72 uur te annuleren en zich zonder extra kosten in te schrijven voor een workshop, masterclass of groepstraining op een ander moment.
- Als BySpeech een workshop, masterclass of groepstraining annuleert, heeft deelnemer/opdrachtgever recht op teruggave van het betaalde bedrag binnen 14 kalenderdagen.
- Tijdens de workshops, masterclasses en groepstrainingen mogen geen beeld- of geluidsopnames worden gemaakt, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

9 Overmacht

- In geval van overmacht kunnen partijen de overeenkomst onderbreken of verplaatsen. Van overmacht is onder meer sprake als de uitvoering van de overeenkomst, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd door omstandigheden waar partijen redelijkerwijs geen invloed op kunnen uitoefenen. Denk aan ziekte, ongevallen, brand, natuurverschijnselen, een pandemie of overheidsmaatregelen.
- Indien zich een degelijke situatie voordoet, zoeken partijen gezamenlijk naar een oplossing. Indien deze situatie voortduurt zonder passende oplossing, hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk te ontbinden zonder ongedaanmaking. De tot dan toe gemaakte kosten en gewerkte uren worden onmiddellijk opeisbaar.

10 Aansprakelijkheid en schade

- BySpeech is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit deze overeenkomst, tenzij de schade met opzet of door grove schuld is veroorzaakt.
- BySpeech is niet aansprakelijk doordat onjuiste gegevens zijn doorgegeven door opdrachtgever.
- BySpeech is niet aansprakelijk voor handelingen, nalatingen of vertraging van derden.
- Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het opvolgen van een door BySpeech gegeven advies en voor het toepassen of uitvoeren van kennis of handelingen zoals opgedaan tijdens een traject, workshop of training.
- Opdrachtgever is eindverantwoordelijk voor het controleren van de kwaliteit van de uitgevoerde werkzaamheden.
- Als BySpeech schadevergoeding is verschuldigd voor het veroorzaken van directe schade, bedraagt de schadevergoeding niet meer dan het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, dan wel door dienstverlener aan klant in rekening is gebracht.
- Opdrachtgever vrijwaart BySpeech tegen aanspraken van derden die verband houden met de door haar geleverde diensten en producten.

11 Intellectueel eigendom

- De intellectuele eigendomsrechten op materialen en adviezen die BySpeech ter beschikking stelt, berusten bij BySpeech. Het is nadrukkelijk niet toegestaan om materiaal te verveelvoudigen, openbaar te maken of aan derden beschikbaar te stellen buiten de verleende licentie om, zonder voorafgaande toestemming.
- Elke handeling in strijd met het in dit artikel gestelde wordt gezien als inbreuk op het auteursrecht.
- Bij inbreuk komt dienstverlener een vergoeding toe ter hoogte van tenminste driemaal de door haar gebruikelijk gehanteerde licentievergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik, zonder enig recht te verliezen op vergoeding van overige geleden schade.

12 Bijzondere bepalingen

- Beide partijen zijn gehouden tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst hebben verkregen.

13 Klachten

- Opdrachtgever dient klachten over geleverde diensten en producten binnen 7 kalenderdagen na het ontstaan van de klacht schriftelijk en gemotiveerd te melden aan BySpeech. BySpeech streeft ernaar om binnen 48 uur te reageren.
- Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

14 Geschillen

- Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.
- Partijen doen enkel een beroep op de rechter nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen het geschil onderling te beslechten.
- Alle geschillen worden beslecht in het arrondissement waarin BySpeech is gevestigd, tenzij de wet anders bepaalt.
- In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen 12 kalendermaanden.